



L' OBSERVATORI

Baròmetre del Grup de Recerca Sociològica



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ

sumari

1 *Editorial*

2 *Aspectes a Millorar d'Andorra*

3 *Acord d'Associació entre Andorra i la Unió Europea*

4 *Habitatge*

5 *Turisme*

Podeu consultar els diferents estudis de l'Observatori en la seva totalitat visitant la nostra web: www.iea.ad

Edita: Grup de Recerca Sociològica
Andorra Recerca + Innovació

Telèfon: +376 742 630
e-mail: societat@ari.ad
web: www.ari.ad / www.iea.ad
Disseny: R consultors
Dipòsit legal: AND - 717/2003

editorial

Objectius

L'Observatori és un instrument que pretén mesurar, d'una banda, les percepcions de la població envers diversos aspectes de la societat andorrana i, de l'altra, l'evolució de les tendències que s'han anat configurant al llarg dels anys. Per aquest motiu, aquesta enquesta té una periodicitat semestral (és a dir, es realitza dos cops a l'any) i conté preguntes que es repeteixen de manera regular. A més a més, en cada edició s'inclou una temàtica concreta (dependència, medi ambient, conciliació, habitatge, mobilitat...) per tal d'aprofundir en problemàtiques latents al Principat i per complementar les línies d'investigació que es generen des del grup de sociologia.

Per poder ampliar la capacitat d'anàlisi dels resultats, les dades de l'Observatori han de ser comparables amb d'altres enquestes similars que es realitzen a països i regions properes, com ara bé els baròmetres d'opinió del CIS a Espanya, l'INSEE a França o l'Eurobaròmetre de la Unió Europea. És per aquest motiu que el disseny d'aquests sondejos s'inspira en moltes d'aquestes enquestes per tal que es produeixi una adequació metodològica amb l'objectiu de poder comparar els resultats de la manera més fidedigna possible.

L'Observatori d'aquest semestre inclou quatre blocs temàtics:

- Principals aspectes a millorar d'Andorra en l'actualitat
- Acord d'associació entre Andorra i la Unió Europea
- Habitatge
- Turisme

Els resultats que es presenten a continuació són les primeres relacions obtingudes a partir de les dades de l'enquesta, que en alguns casos serveixen de base per validar les possibles hipòtesis de treball en estudis posteriors.

Metodologia

El treball de camp s'ha desenvolupat mitjançant una enquesta telefònica i s'ha dut a terme entre el 9 i el 25 d'octubre de 2024.

L'univers d'aquest estudi és tota la població d'Andorra (àmbit nacional) major de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o bé que tingui telèfon mòbil.

La mostra està formada per 823 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,47%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).

La mostra s'ha ponderat per sexe, edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

Aspectes a Millorar d'Andorra

Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?

*I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment? **

Casos Percentatges

	Casos	Percentatges
Preu habitatge i accés	574	69,7
Salari	175	21,2
Trànsit	127	15,4
Infraestructures i equipaments	105	12,7
Transport públic	78	9,5
Nivell de vida car	71	8,6
Polítiques socials, prestacions, pensions	55	6,7
Política	54	6,6
Sanitat	51	6,2
Immigració	46	5,6
Funcionament de les administracions	46	5,6
Economia	43	5,2
Medi ambient	34	4,2
Aparcament	32	3,9
Cap aspecte	31	3,7
Turisme	29	3,6
Treball i condicions laborals	18	2,2
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	17	2,1
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	14	1,7
Valors	12	1,4
Educació	11	1,3
Comerç	8	1,0
Manca feina / accés i ofertes mercat laboral	7	0,8
Joventut	5	0,6
Altres	67	8,1
No contesta	41	5,0

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

Entre els aspectes a millorar d'Andorra esmentats pels enquestats, destaca en primer lloc l'elevat preu i la manca d'oferta d'habitatge, amb un 70% (igual que el passat semestre), un 21% esmenten els salaris baixos (un 16% en l'anterior enquesta), un 15% el trànsit, les cues i problemes de mobilitat en la xarxa viària (també un 15% ho van dir el passat semestre), un 13% diuen que cal millorar les infraestructures i equipaments (un 14% en l'anterior semestre), un 9,5% el transport públic (un 10% en l'enquesta del semestre anterior) i prop d'un 9% esmenten el nivell de vida car, el cost elevat dels productes bàsics, etc. (un 13% en l'Observatori anterior).

El preu de l'habitatge segueix destacant com el primer aspecte a millorar a Andorra, seguit del nivell baix dels salaris, aspectes que estan relacionats ja que en molts casos les persones enquestades comenten que el preu dels lloguers és molt elevat respecte als salaris d'Andorra, o que els salaris són molt baixos en relació amb el preu dels habitatges o amb el cost de la vida en general.

Un 34,6% dels enquestats diuen que l'aspecte que més els afecta personalment és el preu de l'habitatge (un 34,2% en l'Observatori anterior), un 7% els salaris (per un 5% en l'anterior enquesta), també un 7% el trànsit (igual que el semestre passat), un 4% les infraestructures i equipaments (un 6% el passat Observatori) i prop d'un 4% les polítiques socials, prestacions i pensions (per un 5,5% el semestre anterior).

Casos Percentatges

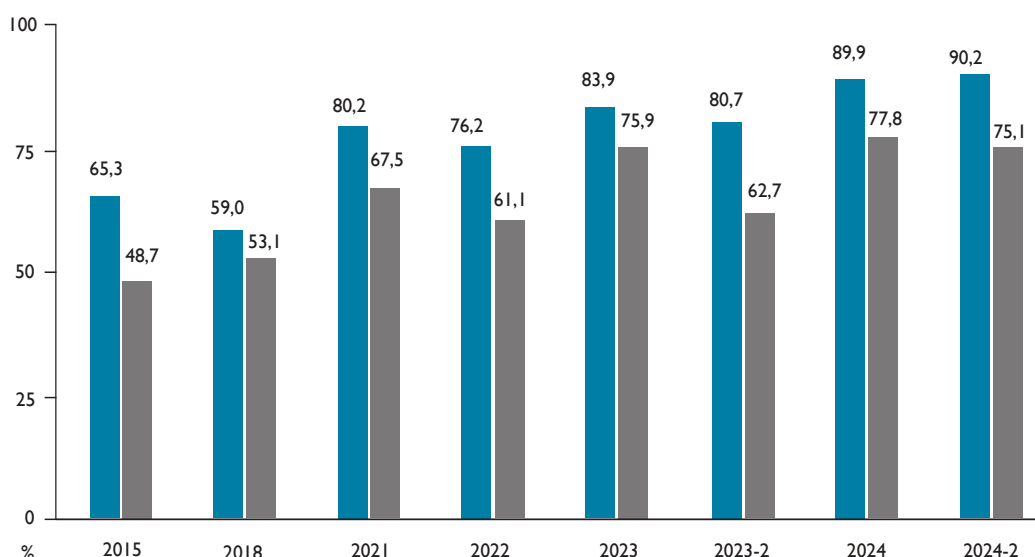
	Casos	Percentatges
Preu habitatge i accés	285	34,6
Salari	60	7,2
Trànsit	57	6,9
Infraestructures i equipaments	34	4,2
Polítiques socials, prestacions, pensions	31	3,7
Transport públic	28	3,4
Nivell de vida car	25	3,1
Altres	24	2,9
Funcionament de les administracions	17	2,1
Economia	16	1,9
Política	15	1,9
Sanitat	15	1,8
Medi ambient	14	1,7
Immigració	13	1,6
Turisme	9	1,0
Aparcament	8	1,0
Treball i condicions laborals	7	0,9
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	6	0,7
Educació	5	0,6
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	5	0,7
Valors	3	0,4
Joventut	3	0,4
Manca feina / accés i ofertes mercat laboral	2	0,2
Comerç	2	0,3
Cap dels tres	175	21,2
No contesta	48	5,9

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

* Algunes persones han especificat quin és l'aspecte que més els afecta personalment entre els que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres persones han dit que els afecten tots els aspectes que han dit (dues o tres respostes).

Acord d'Associació entre Andorra i la Unió Europea

Ha sentit a parlar de les negociacions que s'han produït per establir un acord d'associació entre Andorra i la Unió Europea?



Un 81% de la població enquestada (un 90% dels andorrans i un 75% dels no andorrans) diuen que han sentit a parlar de les negociacions que s'han produït entre Andorra i la Unió Europea per establir un acord d'associació, davant d'un 18% que diuen que no n'han sentit a parlar (un 9% entre els andorrans i un 24% entre els no andorrans).

Font: Observatori 2015, 2023-2, 2024-2. Centre de Recerca Sociològica; Real Instituto Elcano: *Imatge d'Espanya a Andorra*, 2018. Enquesta política 2021, 2022, 2023, 2024.

■ Andorrans ■ No andorrans

Vostè es considera molt, bastant, poc o gens informat de l'acord ja pactat i que s'ha de ratificar?

Persones que han sentit a parlar de les negociacions (N=668).

	Casos	Percentatges global	Percentatges andorrans	Percentatges no andorrans
Molt informat	26	3,9	3,7	4,0
Bastant informat	141	21,1	26,8	16,5
Poc informat	394	58,9	51,5	64,9
Gens informat	96	14,3	15,5	13,3
No ho sap	6	1,0	1,4	0,6
No contesta	5	0,8	1,1	0,6

Entre les persones que han sentit a parlar de les negociacions entre Andorra i la Unió Europea per establir un acord d'associació, un 73% consideren que estan poc o gens informades de l'acord pactat (un 67% entre els andorrans i un 78% entre els no andorrans), davant d'un 25% que es consideren molt o bastant informades (un 30,5% dels andorrans i prop d'un 21% dels no andorrans).

Globalment per Andorra pensa que l'acord és positiu o negatiu?

Persones que han sentit a parlar de les negociacions (N=668).

Un 39% dels enquestats que han sentit a parlar de l'acord d'associació entre Andorra i la Unió Europea pensen que aquest acord és positiu (un 35% dels andorrans i un 43% dels no andorrans), mentre que un 40% consideren que és negatiu (un 44% dels andorrans i un 39% dels no andorrans). Un 6% no el consideren ni positiu ni negatiu i un 13% no ho saben.

	Casos	Percentatges global	Percentatges andorrans	Percentatges no andorrans
Molt positiu	59	8,9	9,2	8,6
Més aviat positiu	204	30,5	26,1	34,1
Ni positiu ni negatiu	39	5,9	6,3	5,5
Més aviat negatiu	171	25,5	28,5	23,1
Molt negatiu	99	14,9	15,7	14,2
No ho sap	89	13,4	12,9	13,8
No contesta	6	0,9	1,2	0,7

Si ara se celebrés la consulta popular per aprovar l'acord d'associació d'Andorra amb la Unió Europea, votaria a favor o en contra?

Persones de nacionalitat andorrana (N=333).

Casos Percentatges

	Casos	Percentatges
A favor	80	24,0
En contra	156	46,9
No ho sap	77	23,1
No contesta	20	6,1

Un 24% dels andorrans afirma que votaria a favor de l'acord, un 47% comenta que votaria en contra, per un 29% que no sap o no contesta que faria.

Opció que triaria tenint en compte el nivell d'informació considerat.

Persones de nacionalitat andorrana que han sentit a parlar de les negociacions (N=300).

Global Molt o bastant informat Poc o gens informat No sap No contesta

	Global	Molt o bastant informat	Poc o gens informat	No sap	No contesta
A favor	24,9	45,5	16,0	21,6	0,0
En contra	49,2	36,8	54,1	60,5	77,4
No ho sap	19,7	12,2	23,1	17,8	22,6
No contesta	6,2	5,4	6,8	0,0	0,0

Els enquestats andorrans que han sentit a parlar de l'acord i que estan molt o bastant informats diuen en major proporció que votarien a favor d'aprovar-lo (45,5%), mentre que els que estan poc o gens informats diuen que hi votarien en contra (54%).

Si ara se celebrés la consulta popular per aprovar l'acord d'associació d'Andorra amb la Unió Europea, i pogués votar, ho faria a favor o en contra?

Persones de nacionalitat no andorrana (N=490).

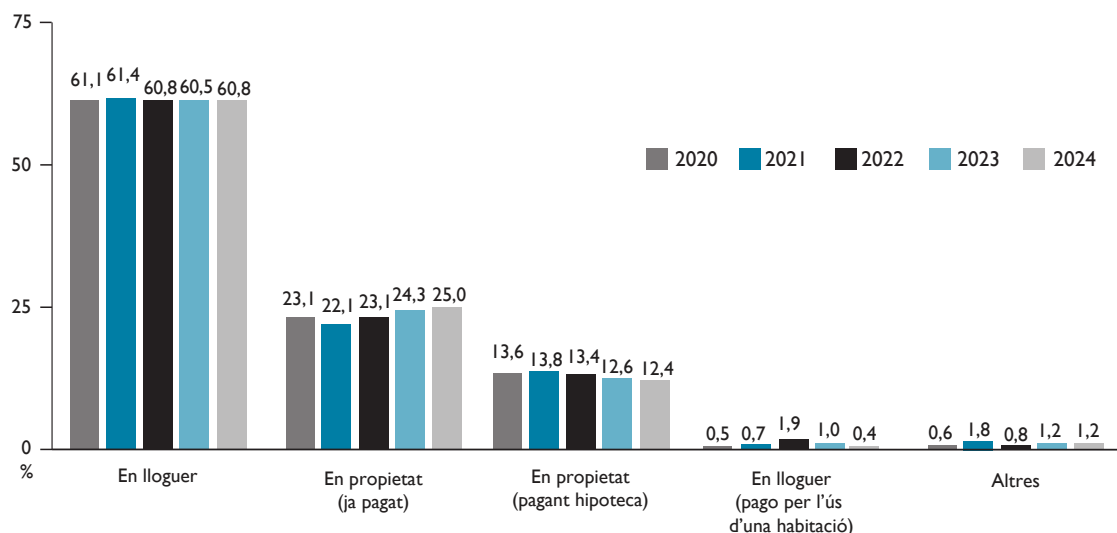
Casos Percentatges

	Casos	Percentatges
A favor	170	34,7
En contra	179	36,5
No ho sap	132	26,9
No contesta	10	2,0

Si poguessin votar, un 34,7% dels no andorrans votarien a favor de l'acord, per un quasi 37% que votaria en contra, i quasi un 29% no sap o no contesta a la pregunta.

Habitatge

Digui'm, si us plau: el seu habitatge és de propietat o de lloguer?



Igual que en les anteriors enquestes, al voltant del 60% de les persones enquestades viuen en un habitatge de lloguer, i també es registren percentatges similars en la proporció de persones que tenen un habitatge en propietat, ja pagat o pagant hipoteca.

Pot indicar quin és el percentatge dels ingressos mensuals de la seva llar que destina a pagar l'habitatge?

Persones que paguen lloguer (de qualsevol tipus) o hipoteca (N=614).*

	Casos	Percentatges
Menys d'un 30%	153	25,0
Entre un 30% i un 49%	238	38,8
50% o més	102	16,6
No contesta	120	19,6

* S'han exclòs dos casos en els que es menciona que l'habitatge el paga l'empresa a la qual treballen.

Un 25% de les persones enquestades afirmen que destinen menys d'un 30% dels ingressos de la seva llar a pagar l'habitatge, un 39% hi destinen entre un 30% i un 49%, i prop d'un 17% més de la meitat dels ingressos mensuals. La mitjana del percentatge dels ingressos mensuals que es destinen per pagar l'habitatge és del 34,6%.

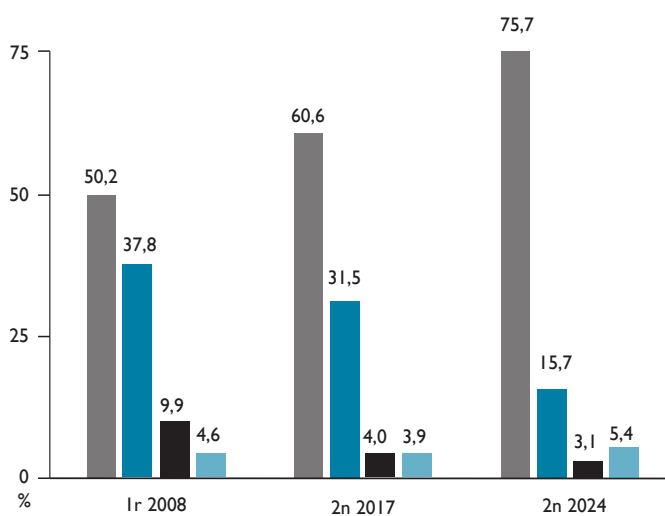
Està buscant activament un habitatge?

Un 72% de les persones enquestades no volen canviar d'habitatge, un 17% sí que estan buscant activament habitatge i a un 11% els agradaria canviar però no poden fer-ho.

	Casos	Percentatges
Sí	140	17,1
No, no vull canviar	591	71,8
No, m'agradaria canviar, però no puc	87	10,6
Ns/nc	4	0,5

Turisme

Vostè pensa que el tracte que reben els turistes que venen a Andorra és...

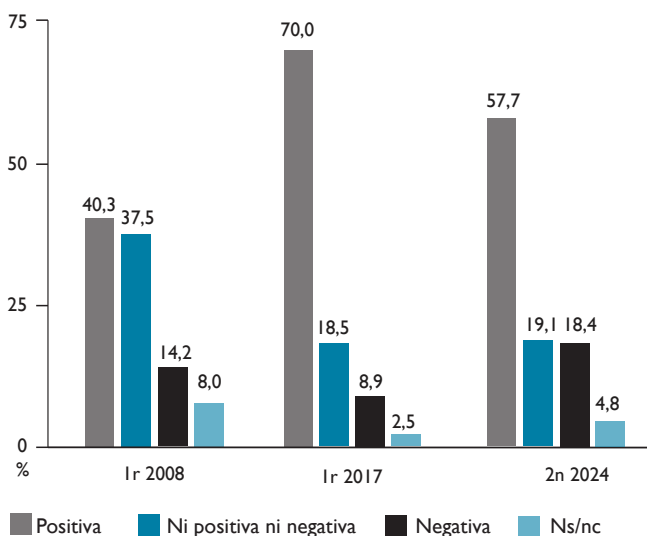


Un 76% dels enquestats consideren que el tracte que reben els turistes a Andorra és bo o molt bo (un 24% consideren que és molt bo i un 52% bo), un 16% regular i un 3% consideren que el tracte que reben és dolent o molt dolent. En relació amb anteriors enquestes, ha augmentat el percentatge d'enquestats que consideren que el tracte que reben els turistes a Andorra és bo o molt bo i ha anat disminuint el percentatge dels que diuen que és regular i dolent o molt dolent.

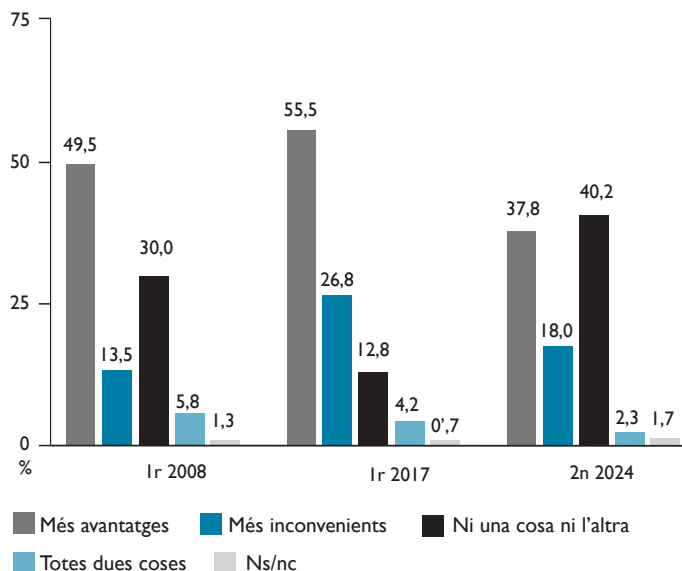
■ Molt bo o bo ■ Regular ■ Dolent o molt dolent ■ Ns/nc

En general, vostè fa una valoració positiva o negativa del tipus de turista que ve actualment a Andorra?

Un 58% dels enquestats fan una valoració positiva del tipus de turista que ve a Andorra, un 19% diuen que no és positiva ni negativa i un 18% fa una valoració negativa del tipus de turista que ve a Andorra. La valoració positiva ha disminuït respecte l'enquesta del 2017, alhora que ha augmentat el percentatge dels que fan una valoració negativa del tipus de turista que ve a Andorra.



En la seva vida quotidiana, la presència de turistes li comporta més aviat avantatges o més aviat inconvenients?



El 38% dels enquestats diuen que la presència de turistes els comporta més avantatges, mentre que un 18% consideren que en la seva vida quotidiana la presència de turistes els comporta més inconvenients. D'altra banda, el 40% consideren que no els representa ni una cosa ni l'altra i un 2% diuen que la presència de turistes els comporta ambdues coses, avantatges i inconvenients. Respecte l'any 2017, ha augmentat el percentatge d'enquestats que diuen que la presència de turistes no els comporta ni avantatges ni inconvenients i ha disminuït la proporció tant dels que diuen que els comporta més avantatges com dels que diuen que els comporta més inconvenients.

En relació amb el turisme, amb quina de les següents frases està més d'acord:

El 51% dels enquestats creuen que Andorra ha arribat o està a punt d'arribar al límit de la seva capacitat per donar serveis als turistes, mentre que un 42% diuen que Andorra ha de continuar atraient més turisme, i un 8% no ho saben o no han contestat.

	Casos	Percentatges
Andorra ha de continuar atraient més turisme	342	41,6
Andorra ha arribat (o està a punt d'arribar) al límit de la seva capacitat per donar serveis als turistes	418	50,7
Ns/nc	63	7,7