

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, la **Fundació Privada del Sector Públic Andorra Recerca i Innovació** (en endavant, “nosaltres” o “l’ARI”) us informa de les dades personals que recull mitjançant els serveis que ofereix i que queden reflectits per mitjà d’aquest lloc web (en endavant, “la nostra web” o “aquesta web”), com les tracta i els drets que, en relació amb les vostres dades personals i amb els nostres tractaments, us confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d’Andorra (d’ara endavant, “l’LQPD”)
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022, d’aprovació del Reglament d’aplicació de l’LQPD

A la taula següent trobareu enllaços per facilitar-vos l’accés als punts d’aquesta política que siguin del vostre interès; no obstant això, si us plau, llegiu tots els apartats de l’avís legal, de la política de galetes i d’aquesta política de privacitat abans d’utilitzar aquesta web:

- [1. A qui s’aplica aquesta política de privacitat?](#)
- [2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?](#)
- [3. Com obtenim les vostres dades personals?](#)
- [4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions](#)
 - [Per gestionar eventuais futures reclamacions](#)
 - [Per garantir el funcionament del nostre lloc web \(galetes funcionals\)](#)
- [5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?](#)
- [6. Quant temps conservem les dades personals?](#)
- [7. Quins drets teniu?](#)
 - [Els vostres drets](#)
 - [On i com podeu exercir els vostres drets](#)
 - [Formularis per a l’exercici dels vostres drets](#)
- [8. Quines responsabilitats teniu?](#)
- [9. Com protegim les vostres dades personals?](#)
- [10. Modificacions d’aquesta política de privacitat](#)

1. A qui s’aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s’aplica a les persones que es relacionen amb l’ARI a través d’aquest lloc web, als usuaris dels serveis que l’ARI ofereix amb les finalitats descrites a l’apartat 4 d’aquesta política (els **serveis**) i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les imatges) puguin aparèixer a la nostra web o en el context dels serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

L'únic responsable del tractament de les vostres dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

Fundació Privada del Sector Públic Andorra Recerca i Innovació, amb domicili postal a efectes d'aquesta política a l'Avinguda Rocafort, 21-23, Edifici Molí, 3r pis, AD600 Sant Julià de Lòria, Principat d'Andorra (Principat d'Andorra).

L'ARI compta amb un delegat de protecció de dades, al qual podreu dirigir-vos mitjançant l'adreça electrònica dpd@ari.ad.

L'ARI no és responsable de les activitats que duu a terme en altres llocs web, fins i tot si hi accediu mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. És per això que us recomanem encaridament que llegiu amb atenció la informació que us proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de donar-los les vostres dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiteu), i que us comuniquem amb aquests responsables si teniu alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les vostres dades personals?

En general, sou vos qui, directament, ens proporcioneu les vostres dades personals — per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta norma són:

- Les dades personals que sobre vos puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web.
- Les galetes d'aquesta web, sobre les quals trobareu més informació a sota.

4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?

Per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que voluntàriament i lliurement ens proporcioneu en els vostres correus electrònics o missatges de missatgeria instantània, per telèfon, o mitjançant les sol·licituds d'exercici de drets, per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que teniu sobre les vostres dades personals.

La base legal d'aquests tractaments és la nostra obligació legal d'atendre les vostres sol·licituds d'exercici de drets, i, per a la resta de finalitats, el nostre interès legítim a atendre-us. El subministrament de les vostres dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les es possible que no puguem donar curs a la vostra sol·licitud, consulta o reclamació. Podeu oposar-vos al nostre interès legítim quan ho

desitgeu, si bé, igualment, aquesta oposició podria fer impossible continuar la tramitació de la sol·licitud, consulta o reclamació.

Per gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per gestionar les vostres possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per salvaguardar els nostres drets.

Per garantir el funcionament del nostre lloc web (gletes funcionals)

Utilitzem gletes (*cookies*) funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vós mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del vostre dispositiu, amb la finalitat de garantir el funcionament correcte del nostre lloc web.

En tractar-se de gletes necessàries per al funcionament correcte del lloc web, o gletes de personalització, la seva utilització no requereix que ens doneu el consentiment exprés, i la base que ens legitima per utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-vos els serveis del nostre lloc web d'acord amb les vostres preferències.

Podeu trobar més informació sobre aquestes gletes en la nostra política de gletes.

5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?

No cedim a ningú les vostres dades personals, tret que:

- Sigueu vós mateix qui ens ho sol·liciteu.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de delegat de protecció de dades, i que ha d'atendre les vostres sol·licituds d'exercici de drets), sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat del tractament.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de l'ARI.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitèssim fer-les, us informem que complirien amb el que estableixin les normatives en vigor que ens afectin en cada moment, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixen les vostres dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

6. Quant temps conservem les dades personals?

En general, l'ARI conserva les dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a

prescriure les responsabilitats legals que ens afectin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent-hi l'obligació de poder demostrar que hem atès la vostra sol·licitud de destrucció de dades personals).

Durant els terminis de conservació establerts per a formular o atendre possibles denúncies i/o els terminis de conservació previstos legalment, les dades personals romandran bloquejades i només es posaran a disposició dels auditors, Administracions Públiques competents i Batllia, prèvia petició oficial.

Quan una dada personal ja no sigui necessària per a cap finalitat es destruirà amb mesures de seguretat adequades a la seva sensibilitat¹.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat en comprovem la inexactitud.

Si ens envieu una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per a la qual ens l'heu enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per tractar algunes de les vostres dades personals, les eliminarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets teniu?

Teniu dret a obtenir una confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal vostra.

A continuació, us expliquem quins altres drets teniu i com podeu exercir-los.

Els vostres drets

Podeu sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les seves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)

¹ Capacitat de perjudicar a la persona interessada si la dada perd la seva confidencialitat, integritat o disponibilitat

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment i cal comunicar-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en l'apartat següent. Aquesta revocació o retirada en cap cas no tindrà caràcter retroactiu. Per tant, no afecta la licitud del tractament fonamentada en el consentiment previ a la retirada.

On i com podeu exercir els vostres drets

Podeu exercir els vostres drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a l'ARI, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vos per poder respondre a la vostra sol·licitud, o demanar-vos més informació si fos necessari. Us agrairíem que escrivíssiu al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitgeu exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@ari.ad, preferiblement, indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobareu aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que sou qui dieu ser, us sol·licitarem que ens feu arribar una prova de la vostra identitat, per assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació, així com el seu abast d'aquesta.

Finalment, i especialment si considereu que no heu obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels vostres drets, us informem que podreu presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del vostre país, o dirigir-vos a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels vostres drets

A fi de facilitar l'exercici dels vostres drets, us recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents, i no omplir les dades que considereu que no són necessàries per autenticar la vostra identitat o la del vostre representant:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)

8. Quines responsabilitats teniu?

En facilitar-nos les vostres dades, ens garanteu que són exactes i completes. Igualment, ens confirmeu que responeu de la veracitat de les dades personals que ens heu comunicat i que les mantindreu convenientment actualitzades de manera que responguin a la vostra situació real, i que us feu responsable de les dades personals falses o inexactes que pugueu proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que puguin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens podeu facilitar dades d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·liciteu. En qualsevol cas, si ens faciliteu les dades personals de tercers, assumeu la responsabilitat d'informar els dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que heu de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministreu ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i sou vos qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen en relació amb les seves dades personals.

En els casos en els quals hàgiu de facilitar-nos dades d'una persona de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho us obligueu a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliteu qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les vostres dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la vostra privacitat i les vostres dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-vos cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les vostres dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que us proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les vostres dades personals, i per garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals als empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si l'ARI determina que les vostres dades han estat malversades (fins i tot per un treballador de l'ARI), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, l'ARI us informará immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Podem fer canvis a aquesta política de tant en tant (a) quan aquests canvis siguin necessaris per complir amb la normativa de protecció de dades que ens és d'aplicació, o (b) quan els canvis: (i) siguin comercialment raonables; (ii) no comportin una reducció material del nivell de seguretat proporcionat per l'ARI per a les dades personals; i (iii) no tinguin d'altra manera un impacte advers material en els drets de les persones interessades o de cap entitat relacionada amb aquestes en virtut d'aquesta política.

Si els canvis fossin substancials, us ho notificarem abans que siguin vigents fent-vos arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindreu l'opció d'exercir els vostres drets tal com us informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, us recomanem que reviseu periòdicament aquesta política de privacitat per saber com protegim les vostres dades personals.

Si teniu qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubteu a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpd@ari.ad.

Darrera actualització: 23 de setembre del 2024